

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

(a) ENGETO s.r.o. je společností se sídlem na adrese Cyrilská 508/7, Trnitá, 602 00 Brno, Česká republika, identifikační číslo 046 71 317, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka C 91328 (Společnost) poskytující vzdělávací služby v oblasti IT a disponující personálními, věcnými a technologickými kapacitami na poskytování výuky v oblasti IT. Společnost svým zákazníkům (Objednatel) nabízí vzdělávací kurzy jednak ve formě prezenční, jednak ve formě on-line kurzů.

(b) Tyto VOP upravují práva a povinnosti Společnosti a Objednatele vyplývající z poskytování služeb Společností Objednateli.

(c) Objednatel bere na vědomí, že úplata za služby poskytované dle těchto VOP se platí prostřednictvím platební brány společnosti GOPAY s.r.o., která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a online bankovních převodů podle mezinárodního bezpečnostního standardu PCI-DSS Level 1, bližší informace: <https://help.gopay.com/cs/tema/podminky-a-ceny/aktualni-podminky> (GOPAY).

(d) Objednavatel bere na vědomí, že Společnost zpracovává jeho osobní údaje za účelem poskytování služeb Prezenčních kurzů a Online kurzů v souladu s právními předpisy týkajícími se zpracování a ochrany osobních údajů a to zejména, nikoli však výlučně, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (GDPR) a jakýmkoli soudním či správním výkladem právních předpisů týkajících se zpracování a ochrany osobních údajů, jakékoliv pokyny, kodexy chování nebo schválené mechanismy pro vydávání osvědčení vydané ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů (Předpisy o ochraně osobních údajů). Podrobnosti ohledně zpracování osobních údajů Objednatele Společností jsou uvedeny zde: <https://engeto.cz/zpracovani-osobnich-udaju/>

(e) Objednavatel se zavazuje udržovat svoje osobní údaje uvedené na svém profilu aktuální a přesné a v případě, že dojde ke změně jeho osobních údajů, jež jsou

relevantní pro poskytování služeb Prezenčních kurzů nebo Online kurzů a s tím související fakturace, oznámit tyto změny bez zbytečného odkladu Společnosti.

(f) Společnost se nezavazuje k žádnému jednání v souvislosti se získáním nové pracovní pozice Objednatele jako účastníka Prezenčního kurzu či Online kurzu.

2. Prezenční kurzy

2.1 Podmínky prezenčního kurzu

(a) Odesláním vyplněného registračního formuláře se Objednatel závazně registruje jako účastník příslušného prezenčního semináře v nabídce kurzů na <https://engeto.cz> (**Prezenční kurz**) a tímto okamžikem vzniká smluvní vztah mezi Objednatelem a Společností, který se řídí těmito VOP.

(b) Společnost je oprávněna na základě svého uvážení v případě naplněné kapacity Prezenčního kurzu registrovat jak náhradníka, v takovém případě vzniká smluvní vztah mezi Společností a Objednatelem okamžikem potvrzení volné kapacity Prezenčního kurzu Společností Objednateli.

(c) Společnost poskytne Objednateli Prezenční kurz v čase a místě stanoveném Společností v nabídce kurzů za úplatu stanovenou v nabídce kurzů na <https://engeto.cz> (**Cena kurzu**). Společnost si vyhrazuje právo změnit časový harmonogram Prezenčního kurzu, o čem Objednatele předem informuje.

(d) Společnost se zavazuje poskytnout odbornou výuku Objednateli v době trvání Prezenčního kurzu a zajistit všechny studijní materiály potřebné pro výuku na Prezenčním kurzu, přičemž jejich cena je již zahrnuta v Ceně kurzu.

(e) V případě, že je součástí daného Prezenčního kurzu také Online kurz, Objednatel získá nákupem Prezenčního kurzu přístup do Online portálu (pouze ve vztahu k danému Prezenčnímu kurzu, ne do celého Online portálu) po dobu 6 měsíců od začátku Prezenčního kurzu, tj. od data první lekce Prezenčního kurzu.

(f) Přístup dle předchozího odstavce je určen pouze Objednateli. Objednatel není oprávněn poskytnout přístup do portálu jakékoli jiné třetí osobě, v opačném případě odpovídá Společnosti za veškerou újmu a ušlý zisk, kterou tím Společnosti způsobí.



(g) Objednatel za sebe nemůže na kurz posílat náhradníka na žádnou z lekcí Prezenčního kurzu. Objednatel dále není oprávněn sdělit obsah Prezenčního kurzu jakékoli třetí osobě či takové osobě poskytnout jakékoli studijní materiály poskytnuté mu Společností. V opačném případě odpovídá Společnosti za veškerou újmu, kterou jí takto způsobí.

(h) Objednatel, který splní závěrečný test a všechny úlohy, má nárok na certifikát o úspěšném ukončení daného Prezenčního kurzu, o který si zažádá. Certifikát není možné vydat v případě, že Objednatel neabsolvuje celý Prezenční kurz.

(i) V případě, že se jednotlivá lekce Prezenčního kurzu nebude moct uskutečnit ze závažných důvodů na straně Společnosti nebo v důsledku okolností vyšší moci, v daném čase a na daném místě dle stanoveného harmonogramu, informuje o tom Společnost Objednatele nejpozději 24 hodin před plánovaným začátkem příslušné lekce Prezenčního kurzu a seznámí ho s náhradním řešením.

2.2 Cena kurzu

(a) Objednatel je povinen se s Cenou kurzu seznámit vždy před odesláním vyplněného registračního formuláře na tento Prezenční kurz. V případě následné změny Ceny kurzu platí cena kurzu ve chvíli odeslání vyplněného registračního formuláře Objednatelem.

(b) Objednatel je povinen zaplatit celou Cenu kurzu a to

(i) prostřednictvím elektronické platební brány GOPAY po vyplnění registračního formuláře, nebo

(ii) v případě Objednatele, který je podnikatelem a nezvolí platební metodu podle bodu (i) výše, do data splatnosti uvedeného na faktuře vystavené Společností. V případě, že Objednatelem nebude uhrazena Cena kurzu ve stanovené lhůtě, Společnost má právo odstoupit od smlouvy a Objednatel není oprávněn k účasti na kurzu, nedohodne-li se pro daný případ se Společností jinak.

(c) Objednatel se zavazuje k účasti na lekcích daného Prezenčního kurzu, aby bez vážných důvodů nedocházelo k zameškání vyučovacích hodin. Za zameškané hodiny nenáleží Objednateli žádná náhrada (například sleva z Ceny kurzu, vrácení alikvotní částky Ceny kurzu). Sjednání individuální lekce je možné, výhradně se souhlasem Společnosti. Po oboustranné domluvě je cena za individuální lekci, v rámci zameškaného rozsahu učiva Prezenčního kurzu, stanovena na 500 Kč bez DPH/hod.

2.3 Storno podmínky a reklamační řád Prezenčního kurzu

(a) Objednatel, který je spotřebitelem, je oprávněn provést storno registrace na Prezenční kurz, odstoupit tak od smlouvy a požadovat vrácení Ceny kurzu nejpozději 14 dní po uzavření smlouvy bez udání důvodu, a to odesláním e-mailu na adresu: info@engeto.com. Objednatel, který je spotřebitelem může pro tento účel použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy obsažen v příloze těchto VOP. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy podle předchozí věty, postačuje odeslat e-mail před uplynutím příslušné lhůty. Objednatel, který je spotřebitelem, je povinen uhradit poměrnou část Ceny kurzu v případě odstoupení od smlouvy po zahájení Prezenčního kurzu trvajícím víc než jeden den. Po uplynutí této lhůty nemá Objednatel, který je spotřebitelem, v případě odstoupení nárok na vrácení Ceny kurzu, ani jeho poměrné části.


(b) Odeslání vyplněného registračního formuláře a/nebo účast Objednatele, který je spotřebitelem, na jakékoli části Prezenčního kurzu se považuje za výslovný souhlas s poskytováním služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy podle ustanovení § 1834 a § 1837 písm. a) zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (**Občanský zákoník**). Pokud se celý Prezenční kurz koná před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, nemá Objednatel, který je spotřebitelem, po konání Prezenčního kurzu právo odstoupit od smlouvy.

(c) V případě nedokončení Prezenčního kurzu Objednatelem z jakýchkoli důvodů nevzniká Objednateli žádný nárok na vrácení peněz. V případě, že do té doby nedošlo k plné úhradě Ceny kurzu (na základě vzájemné dohody Objednatele a Poskytovatele), trvá i nadále povinnost Objednatele k úhradě dosud nesplacené části Ceny kurzu.

(d) Objednatel má právo podat reklamaci ohledně Prezenčního kurzu z těchto důvodů:

- (i) způsobu výuky lektora;
- (ii) metodického obsahu Prezenčního kurzu; nebo
- (iii) organizace Prezenčního kurzu.

(e) Reklamace musí být Objednatelem podána písemně prostřednictvím e-mailu na adresu info@engeto.com s uvedením:

- (i) identifikačních a kontaktních údajů Objednatele;
 - (ii) čísla příslušné smlouvy nebo objednávky, ke které se reklamace vztahuje; a
 - (iii) popis předmětu reklamace a její odůvodnění.
- 

(f) Společnost prověří důvod reklamace ohledně daného Prezenčního kurzu, zejména porovnáním s hodnocením ostatních účastníků Prezenčního kurzu a/nebo konzultací s lektorem.

(g) V případě, že Společnost uzná reklamaci Objednatele za oprávněnou, zajistí adekvátní nápravu ve formě:

- (i) účasti Objednatele v jiném Prezenčním kurzu;
- (ii) poskytnutím slevy při objednání jiných služeb od Poskytovatele; nebo
- (iii) jiným způsobem dle dohody s Objednatelem.

(h) Společnost vyřídí reklamaci Objednatele nejpozději do 30 dnů ode dne jejího obdržení, pokud se s Objednatelem nedohodne na lhůtě delší.

3. Online kurzy

3.1 Podmínky online kurzu

(a) Odesláním vyplněného registračního formuláře se Objednatel závazně registruje jako uživatel příslušného online semináře v nabídce kurzů na <https://engeto.online> (**Online kurz**) a tímto okamžikem vzniká smluvní vztah mezi Objednatelem a Společností, který se řídí těmito VOP.

(b) Společnost poskytne Objednateli měsíční nebo roční přístup do online výukového prostředí, které obsahuje výukové materiály a materiály k procvičování ohledně příslušného Online kurzu (**Online portál**) za úplaty stanovenou v nabídce kurzů na <https://engeto.online>, která má charakter dílčích plateb za měsíční nebo roční období (**Cena online kurzu**).

(c) Objednatel bere na vědomí, že v případě, že při vyplněného registračního formuláře ohledně Online kurzu souhlasí s automatickým prodlužováním Online kurzu, bude mu v poslední den Online kurzu automaticky z bankovního účtu odečtena částka odpovídající dílčí platbě za měsíční nebo roční období dle příslušné Ceny online kurzu.

(d) Přístup do Online portálu je určen pouze Objednateli. Objednatel není oprávněn poskytnout přístup do Online portálu jakékoli jiné osobě, v opačném případě odpovídá Společnosti za veškerou újmu a ušlý zisk, kterou tím Společnosti způsobí.



(e) Objednatel, který splní závěrečný test a všechny úlohy, má nárok na certifikát o úspěšném ukončení daného Online kurzu, o který si zažádá. Certifikát není možné vydat v případě, že Objednatel neabsolvuje celý Online kurz.

(f) Pokud Objednatel šíří nebo neoprávněně nakládá s obsahem Online kurzu, považuje se to za podstatné porušení smlouvy a Společnost je oprávněna odstoupit od smlouvy a ke smluvní pokutě ve výši Ceny online kurzu, která bude jako pohledávka Společnosti započítaná oproti pohledávce Objednatele na vrácení Ceny online kurzu.

3.2 Cena kurzu

(a) V případě, že Objednatel zvolí automatické prodlužování Online kurzu, souhlasí tím se založením opakované platby s automatickým strháváním plateb z platební karty k úhradě dílčích měsíčních či ročních plateb Ceny online kurzu prostřednictvím, přičemž Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že za prodloužení:

(i) měsíčního přístupu do Online kurzu se platí 690 Kč včetně 21% DPH (**Měsíční opakovaná platba**); a

(ii) ročního přístupu do Online kurzu se platí 4990 Kč včetně 21% DPH (což je maximální částka opakované platby) (**Roční opakovaná platba**),

(Měsíční opakovaná platba a Roční opakovaná platba společně jako **Opakované platby**), v závislosti na Objednatelem zvoleném typu přístupu do Online portálu.

(b) Opakovaná platba bude provedena v den, který připadá na den, který se číslem shoduje se dnem provedení předchozí Opakované platby.

(c) Opakované platby se považují za uhrazené dnem připsání těchto plateb na bankovní účet Společnosti. O provedení Měsíční nebo Roční opakované platby bude Objednatel písemně informován e-mailem z adresy: info@engeto.com.

(d) Opakovaná platba může být Objednatelem zrušena písemně odesláním e-mailu na adresu: info@engeto.com nebo v osobním profilu Objednatele na Online portálu.

3.3 Storno podmínky a reklamační řád Online kurzu

(a) Objednatel, který je spotřebitelem, má právo provést storno Online kurzu, odstoupit tak od smlouvy a požadovat vrácení Ceny online kurzu (s výjimkou uvedenou v odstavci (b) níže) nejpozději do 14 dnů od data uzavření smlouvy bez udání důvodu, a to odesláním e-mailu na adresu: info@engeto.com. Objednatel,



který je spotřebitelem, může pro tento účel použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy obsažen v příloze těchto VOP. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy podle předchozí věty, postačuje odeslat e-mail před uplynutím příslušné lhůty. Po uplynutí této lhůty nemá Objednatel nárok na vrácení Ceny online kurzu, ani její poměrné části.

(b) Přihlášení Objednatele, který je spotřebitelem, na Online portál se považuje za výslovný souhlas s poskytováním služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy podle ustanovení § 1834 a § 1837 písm. a) Občanského zákoníku. Pokud Objednatel, který je spotřebitelem, před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy podle odstavce (a) výše prokazatelně používá Online portál v rozsahu překračujícím běžné používání Online portálu pro osobní výukové potřeby (zejména přístupem k a stahováním výukových materiálů v objemu zjevně přesahujícím průměrné používání Online portálu ostatními zákazníky Společnosti), má se za to, že poskytování služeb bylo splněno a Objednatel, který je spotřebitelem, v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

(c) V případě, že Objednatel absolvuje příslušný Online kurz před uplynutím 14 dnů od data uzavření smlouvy a poté odstoupí od smlouvy, vznikne na straně Objednatele bezdůvodné obohacení ve výši Ceny online kurzu a je tuto povinen Společnosti uhradit započtením proti pohledávce Objednavatele na vrácení Ceny online kurzu.

(d) Objednatel má právo podat reklamaci ohledně Online kurzu z těchto důvodů:

- (i) technické nefunkčnosti obsahu Online kurzu; nebo
- (ii) organizace Prezenčního kurzu.

(e) Reklamáce musí být Objednatelem podána písemně prostřednictvím e-mailu na adresu info@engeto.com s uvedením:

- (i) identifikačních a kontaktních údajů Objednatele;
- (ii) čísla příslušné smlouvy nebo objednávky, ke které se reklamáce vztahuje; a
- (iii) popis předmětu reklamáce a její odůvodnění.

(f) Společnost prověří důvod reklamáce ohledně daného Online kurzu, zejména porovnáním s hodnocením ostatních uživatelů Online kurzu.

(g) V případě, že Společnost uzná reklamaci Objednatele za oprávněnou, zajistí adekvátní nápravu ve formě:

- (i) registrací Objednatele v jiném Online kurzu;



(ii) poskytnutím slevy při objednání jiných služeb od Poskytovatele; nebo
(iii) jiným způsobem dle dohody s Objednatelem.

(h) Společnost vyřídí reklamaci Objednatele nejpozději do 30 dnů ode dne jejího obdržení, pokud se s Objednatelem nedohodne na lhůtě delší.

4. HR Portál

(a) Objednatel má možnost v rámci využívání služeb Prezenčního kurzu a/nebo Online kurzu využít také možnost zveřejnění svého kariérního profilu v interním ENGETO systému (HR portál), kde vkládají partnerské společnosti Společnosti oznámení o volných pracovních příležitostech a zároveň mají možnost vstoupit do databáze Objednatelů jako uchazečů o zaměstnání a vyhledat zde vhodné kandidáty napřímo.

(b) Objednatel začne využívat služby HR portálu zvolením možnosti zveřejnění svého profilu v nastavení svého profilu nebo písemně oznámením na mail info@engeto.com.

(c) Objednatel souhlasí a bere na vědomí, že zvolením možnosti zveřejnění svého profilu na HR portálu následující informace o Objednateli:

(i) identifikační a kontaktní údaje, které jste poskytli při registraci do portálu Společnosti (jméno, příjmení, adresa bydliště, e-mailová adresa, případně telefonní číslo);

(ii) údaje o výsledcích testů, závěrečných testů z Prezenčních a Online kurzů a získaných certifikátech z těchto kurzů);

(iii) profesní údaje – informace ohledně vzdělání a dosavadní kariéry (zejména pracovní zkušenosti, absolvované kurzy, dosažené vzdělání, reference, certifikáty), pokud se takové údaje Objednatel rozhodne vyplnit do svého profilu na HR Portálu;
a

(iv) fotografie a videa zobrazující fyzické charakteristiky, pokud se takové materiály Objednatel rozhodne na svůj profil na HR portálu umístit, budou zpřístupněny klientům Společnosti, jež jsou společnosti specializující se na poskytování IT služeb, personální agentury nebo jiné společnosti hledající odborníky v oblasti IT.

(d) Objednatel se pro případ využívání služeb HR portálu zavazuje dodržovat pravidla uvedená ve všeobecných obchodních podmínkách HR portálu uvedených na adrese <https://engeto.cz/obchodni-podminky/>.

5. Závěrečná ustanovení

(a) Společnost je oprávněna změnit a doplnit VOP, přičemž o změnách předem informuje Objednatele formou zveřejnění změn na internetových stránkách Společnosti s uvedením data účinnosti vyznačených změn alespoň 14 dní předem. Nabytím platnosti nových VOP ztrácejí platnost původní VOP.

(b) Tyto VOP a všechny mimosmluvní závazky vzniklé z nich nebo v souvislosti s nimi se řídí českým právem.

(c) Žádná práva a povinnosti Objednatele nebo Společnosti nebudou dovozována z praxe založené mezi nimi nebo zvyklostmi zachovávanými v odvětví Objednatele nebo Společnosti.

(d) V případě, že dojde mezi Společností a Objednatelem jako spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, Objednatel je jako spotřebitel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (web: www.adr.coi.cz).

6. Přílohy

Formuláře ke stažení:

a) [Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, formát docx](#)

b) [Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, formát PDF](#)